



'Privacy Policy' Website

Datum	[Trefwoorden]	In voege vanaf	25/05/2018	Pg	
Status		Versie	1.0		
Auteur	Jean-Pierre Bernaerts - DPO				
Bekrachtiger	Lisa De Ceuster, Zaakvoerder				

ALGEMEEN

Hulshoutse Ambulance Dienst (HAD) vindt jouw privacy zeer belangrijk, daarom hebben wij met de AVG in het achterhoofd deze privacy policy opgesteld.

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en op welke manier wij dit doen. Daarom krijg je in dit privacy beleid op een duidelijke manier antwoord op volgende vragen:

- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?
- Wat betekenen een aantal belangrijke begrippen in deze policy?
- Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou, waarom doen we dit, wat doen we er mee en hoelang bewaren we ze?
- Op welke manier beschermen wij jouw persoonsgegevens?
- Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens? Worden jouw persoonsgegevens internationaal doorgegeven?
- Welke zijn jouw rechten?
- Wie contacteer je in geval van vragen i.v.m. deze privacy policy?
- Wijzigingen van de privacy policy en het cookiebeleid

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is Hulshoutse Ambulance Dienst Bv, afgekort HAD, met maatschappelijke zetel Harmoniestraat 9A, B-2230 Ramsel.

Onze contactgegevens zijn per telefoon +32 16 68.08.08 of per mail op info@ambulance-had.be.

Voor vragen m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens contacteer je best onze verantwoordelijke voor privacy die je kan bereiken via volgend e-mailadres lisa@ambulance-had.be

WAT BETEKENEN EEN AANTAL BELANGRIJKE BEGRIPPEN IN DEZE POLICY?

- **AVG:** de Algemene Verordening voor Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens in werking sinds 25 mei 2018. (Ook wel GDPR – General Data Protection Regulation genoemd.
- **Persoonsgegevens:** dit is alle informatie die direct (naam, adres, klantnummer, e-mail, geboortedatum, ...) of indirect (IP-adres, nummerplaat auto...) toelaten om personen te identificeren.
- **Bijzondere categorie persoonsgegevens:** persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie van ene persoon of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
- **Verwerken van persoonsgegevens:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Hulshoutse Ambulance Dienst (afgekort HAD)
- **Betrokkene:** een natuurlijke persoon
- **Verwerker:** een partner die in opdracht van HAD persoonsgegevens verwerkt.
- **Standard Contractual Clauses (SCC) :** een SCC is een door de Europese Commissie opgesteld modelcontract dat ervoor moet zorgen dat het beschermingsniveau bij een organisatie in een derde land overeenkomt met het beschermingsniveau binnen de Europese Unie.
- **Verwerkersovereenkomst:** een specifieke overeenkomst tussen de verwerker en waarbij HAD bepaalt en beperkt welke gegevens voor welke doeleinden mogen verwerkt worden en waarin de verwerker de nodige garanties biedt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens volgens de Belgische privacywetgeving en de Europese Verordening van Persoonsgegevensbescherming en alle uitvoeringsbesluiten.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ VAN JOU, WANNEER DOEN WE DAT, WAAROM VRAGEN WE ZE, WAAROM MOGEN WE DIT EN HOELANG BEWAREN WE ZE?

Bron?	Categorie van persoonsgegevens:	Waarom vragen we ze en waarom mogen we dit?	Bewaartermijn?
Jij bij het invullen contactformulier website	Identificatiegegevens Beschrijving van de vraag of klacht	Noodzakelijk om met jou in contact te treden in het kader van jouw vraag. (Uitvoering van de overeenkomst)	Maximum 1 jaar na het contact ingeval van een vraag. Maximum 3 jaar na het afsluiten van een klacht.
Jij bij een telefonisch contact of een mail	Identificatiegegevens Beschrijving van de vraag of klacht	Noodzakelijk om met jou in contact te treden in het kader van jouw vraag. (Uitvoering van de overeenkomst)	Maximum 1 jaar na het contact ingeval van een vraag. Maximum 3 jaar na het afsluiten van een klacht.

VERDERE VERWERKINGEN

HAD heeft geen verdere verwerkingen met de persoonsgegevens van medewerkers.

GEBRUIK VAN COOKIES

HAD maakt geen gebruik van cookies op haar website. Er worden noch functionele, technisch noodzakelijke, advertentie of statistische cookies geplaatst.

Hierdoor zijn we ook niet verplicht om een Cookie banner te hebben om enige toestemming voor het gebruik van Cookies te vragen.

OP WELKE MANIER BESCHERMEN WIJ PERSOONSgegevens?

Jouw privacy heeft bij ons de hoogste prioriteit, daarom stellen wij alles in het werk om jouw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen een mogelijke gegevensinbreuk. Gedetailleerde informatie over de technische en organisatorische maatregelen kan opgevraagd worden bij de DPO via lisa@ambulance-had.be

WIE HEEFT ER TOEGANG TOT JOUW PERSOONSgegevens?

Intern

Binnen onze organisatie hebben alleen de daartoe gemachtigde personeelsleden en de personen die wij aanwijzen, toegang tot jouw persoonsgegevens. Dit zijn alleen die personen die voor de correcte uitvoering van hun functie of voor de behoeften van de dienst, toegang nodig hebben.

Extern

Persoonsgegevens van bezoekers van de website worden door ons niet doorgegeven aan derde partijen, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn of wanneer dit in verband zou zijn met een door u gedefinieerde klacht en de input of betrokkenheid van derden strikt noodzakelijk zou zijn.

Internationaal

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven naar verwerkers in niet-adequate landen (bv. bepaalde landen buiten de EU zoals de Verenigde Staten) met de uitzondering dat HAD gebruik maakt van O365, een applicatie van Microsoft, een Amerikaans bedrijf voor o.m. het e-mail verkeer. Met Microsoft werden Standard Contractual Clauses (SCC) ondertekend.

Andere

Jouw persoonsgegevens zullen, behalve in de hierboven beschreven situaties, niet aan derden worden overgemaakt zonder uw voorafgaande toestemming. In geen geval zullen zij worden verkocht, verhuurd of ter beschikking gesteld aan derden zonder jouw voorafgaande toestemming.

WELKE ZIJN JOUW RECHTEN?

Als je gegevens met HAD deelt, heb je als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Deze worden hieronder beschreven.

Recht	Omschrijving
Het recht op informatie	Dit recht wordt beschreven in dit document
Het recht op toegang	Je kan steeds aan HAD een verzoek richten om al de door ons opgeslagen gegevens in te kijken of hier een uitdruk van te verkrijgen in een leesbaar formaat. Wanneer je deze informatie opvraagt zal HAD deze voorzien van alle noodzakelijke informatie zoals: de verwerkingen, de retentieperiode, de wettelijke grond voor verwerking en de ontvangers. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Deze informatie zal jou binnen de maand worden toegestuurd.
Recht op rechtzetting	Je hebt het recht om elk persoonlijk gegeven dat wij van jou verwerken te laten aanpassen wanneer je weet of vermoedt dat dit niet correct is. HAD zal dit zo snel mogelijk aanpassen.
Recht op verwijdering	Wanneer je niet meer wenst dat HAD jouw persoonlijke gegevens verwerkt, kan je door middel van een e-mail_vragen

Recht	Omschrijving
	<p>om deze gegevens te verwijderen uit onze bestanden/databases.</p> <p>Dit is echter geen absoluut recht en je dient er rekening mee te houden dat andere wetgeving dit recht kan beperken. Bv. je kan geen verwijdering vragen van gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn werd vastgelegd en deze bewaartermijn nog niet werd bereikt.</p> <p>Alle persoonlijke gegevens die wij van jou verwerken op basis van 'toestemming' kan je onmiddellijk laten verwijderen wanneer je de toestemming intrekt. Dit kan op eenvoudig verzoek door middel van een e-mail.</p> <p>Wanneer er echter geschillen lopen bv. een rechtszaak of andere discussie loopt die wettelijke gevolgen kan hebben, dan is ons belang om deze gegevens toch te bewaren zwaarwichtiger dan jouw recht op verwijdering. Zolang dergelijke activiteiten lopen, kunnen wij geen gegevens verwijderen.</p>
Recht op beperking van verwerking	<p>Wanneer je het niet eens bent met één of meer van de verwerkingen die HAD op jouw gegevens uitvoert, kan je hier een beperking op invoeren. Dit kan gebeuren bij eenvoudige vraag per e-mail.</p>
Recht op bezwaar	<p>Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen elke verwerking van jouw persoonsgegevens waarvoor wij een gerechtvaardigd belang menen te hebben. De verwerking van desbetreffende persoonsgegevens wordt gestaakt, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor deze verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of indien deze persoonsgegevens verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.</p>
Recht op gegevensoverdracht	<p>Wanneer naar een ander gelijkaardige dienst wenst over te stappen, kan je HAD vragen (via e-mail) om de door jou aangebrachte gegevens in een digitaal formaat aan te leveren zodat je deze aan een gelijkaardige organisatie kan meedelen.</p>
Het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit	<p>Wanneer je vermoed of denkt te weten dat HAD onzorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens omgaat of de hierboven beschreven rechten niet respecteert, dan kan je hierover een klacht indienen bij de bevoegde Belgische Autoriteit op het volgende adres: Gegevensbeschermingsautoriteit, klachtendienst, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.</p>

WIE CONTACTEER JE IN GEVAL VAN VRAGEN MET BETREKKING TOT DE POLICY?

Indien je vragen hebt met betrekking tot deze privacy policy of de uitoefening van je rechten in dit kader, kan je contact opnemen met de verantwoordelijke inzake privacy via e-mail adres lisa@ambulance-had.be

WIJZIGING PRIVACY POLICY EN/OF COOKIE BELEID

HAD houdt zich het recht voor om dit privacy beleid te updaten. Het is daarom belangrijk dat je steeds de recentste versie raadpleegt door te klikken op de link onderaan elke webpagina.